

Designação do projeto: Qualificação, sistematização e certificação dos processos internos.

Código do projeto: NORTE-02-0853-FEDER-025188

Objetivo principal: Reforçar a competitividade das PME

Região de intervenção: NORTE

Entidade beneficiária: JOCOPI, UNIPESSOAL, LDA.

Data de aprovação: 2017-08-07

Data de início: 2017-02-01

Data de conclusão: 2019-01-31

Custo total elegível: 92.191,25€

Apoio financeiro da União Europeia: 45.611,06€

Indicadores de resultados – ano cruzeiro 2020:

N.º de novas atividades inovadoras (Marketing e Organizacionais): 2

Atividades:

- Estudo reengenharia/lean e implementação de metodologia Kaizen e Formação em Kaizen e melhoria continua, formação em Processos de Qualidade, em Empowerment e rotação de funções;
- Diagnóstico Organizacional e Estudo de Viabilidade Técnico-Económico e TOC;
- Implementação da norma ISO17100 e contratação de 1 RH altamente qualificado para a gestão da qualidade e processos internos;
- Plataforma virtual de gestão de processos internos;
- Sistema para avaliação de desempenho/avaliação continua online;
- Estabelecimento de uma nova marca para o mercado internacional.